

Vår support är unik genom att vi även erbjuder **sammankoppling med din dator.**

Detta ger stora fördelar, både för dig och oss.. Du kan få hjälp betydligt enklare. Och du kommer igång med programmen direkt, utan att behöva traggla med lång inläringstid. Och du kan direkt få hjälp med mer avancerade funktioner. Detta möjliggörs genom ett nytt kommunikationsprogram som heter Easy PC Gate. Detta nya fantastiska program möjliggör följande scenario:

Du ringer upp DPR Systemservice när du har en halvtimme över. Jag svarar och du ber att få hjälper med att köra ett visst program eller du vill ha en allmän genomgång.

Jag startar ”Easy PC Gate”, programmet skapar en pinkod och jag ger dig koden. Du slår in koden. Nu kan jag efter några sekunder se din datorskärm. Du kan få en visning av ett önskat program t ex bokföringen och jag kan visa dig hur man använder olika finesser. Jag kan också ge kommando till programmet att i stället visa för dig min dator. Nu kan du följa med i en genomgång som hjälper dig att mycket snabbt behärska programmet. Det hela fungerar precis som om vi träffas på ditt kontor och jag genomför en privat kurs med dig.

Ett problem med avancerade dataprogram är att det tar en hel del tid för användaren att lära sig programmet. Om du har långa arbetsveckor hinner du inte lära dig nya saker. En manual till ett avancerat program blir av förklarliga skäl tjock. Därför avstår man ofta från att lära sig nya saker, man har helt enkelt inte tid. Detta problem känner du säkert igen.

Men nu kan du få hjälp med utbildning och support direkt från ditt skrivbord.

Det tar inte slut med fördelarna här.

Du kan skaffa programmet själv, (se beskrivning nedan) det kostar ca 850 kr. Med dess hjälp kan du hjälpa t ex dina kunder med bokföring, löner mm utan att behöva åka från kontoret.

Nedan finner du en beskrivning av programmet.

Programmet **Easy PC Gate kan du köpa av oss eller av JSK Data på www.JSK.NU**

Easy-PC-Gate

Det enkla sättet att ansluta till en PC

Easy-PC-Gate kan användas på två sätt, antingen för fjärrstyrning eller för demonstration genom att visa in egen PC för klienten.

- ✦ Fjärrstyrning utan installation på klient.
- ✦ Fjärrstyr en PC precis som att sitta framför den.
- ✦ Mycket små filstorlekar, perfekt för leverans via E-post.
- ✦ Våldigt gynnsamma priser.
- ✦ Våldigt enkelt användargränssnitt.
- ✦ Överför filer mellan PC med 256 bitars kryptering.
- ✦ Easy-PC-Gate finns på sex olika språk, Svenska, Engelska, Tyska, Franska, Spanska, Holländska, Italienska.

Så här fungera det

Easy-PC-Gate består av två delar, en master modul och en klient modul. Master modulen installeras på den PC från vilken du vill kunna styra andra PC.

Skicka klientmodulen via E-post eller lägg upp den för nedladdning från din hemsida till fjärr PCn. Du kan köra Easy-PC-Gate's klient modul direkt på fjärr PCn för det krävs ingen installation.

När du startat klientmodulen, begär den en PIN kod. PIN koden skapas automatiskt av master modulen och kan överföras via telefon eller E-post till användaren på fjärr PCn. Genom att klicka på "Anslut" på klienten kommer master modulen att direkt få tillgång till fjärr PCn.



Säkerhet

Följande säkerhetsmekanismer är införda i Easy-PC-Gate:

- ✦ **Matchning av master och klient modul.**
En klient kan bara kontaktas av en master modul med samma beteckning
- ✦ **Inmatning av PIN kod på klienten**
Utan inmatning av PIN kod kan ingen förbindelse upprättas. Även med modulen för obegränsad tillgång, så måste PIN koden matas in åtminstone en gång.
- ✦ **256 bitars kryptering (blowfish)**
Alla data som överförs via Easy-PC-Gate är krypterade med 256 bitar.



Tekniska detaljer

När du startar master modulen upprättas en förbindelse med Easy-PC-Gate's Server. Servern skapar en PIN kod som visas på master modulen. När PIN koden matas in på klient modulen upprättar Easy-PC-Gate Servern en förbindelse till fjärr PCn och på servern kopplas de båda förbindelsema ihop.

För länkförbindelsen (TCP) försöker Easy-PC-Gate använda port 7899 och om den är blockerad används port 80.



Anslutning av klient modul

Tillbehör

För närvarande finns ett tillbehörsprogram som innebär att det går att ändra visningsriktning.

Normalt så ser master PCn vad som sker på klienten, men genom att ändra visningsriktning kan klienten i stället se vad som händer på master PCn, dock utan att kunna påverka något.

Easy-PC-Gate Server Kit

Med Easy-PC-Gate Server Kit kan Du erbjuda support oberoende av servern hos Easy-PC-Gate.com. Om Du vill kan Du köra Easy-PC-Gate i ditt eget företags nätverk och välja din egen port för Easy-PC-Gate tjänsten.

För att köra Easy-PC-Gate Server Kit, måste Du installera tjänsten på din Linux maskin. Vi konfigurerar då dina master och klientmoduler att enbart kontakta din egen server och port.

Ägare till Easy-PC-Gate Server Kit behöver inte betala den årliga serviceavgiften.

Anmärkning: i Easy-PC-Gate Server Kit ingår INTE Easy-PC-Gate Licenser. Du behöver minst en standard licens för att köra Server Kit.

Tillverkare

Easy-PC-Gate är utvecklat i Tyskland av Images&Words Bäuerle und Findeis GbR i Ludwigsburg. Svensk återförsäljare är JSK Data.